**Результат обработки анкет по итогам публичного обсуждения результатов правоприменительной практики на тему: «Оказание государственных услуг в 2023 году, в том числе с использованием единого портала государственных услуг (ЕПГУ)»**

В анкетировании принял участие 213 человек.

98 % респондентов узнали о мероприятии из уведомлений, поступивших от территориального органа, 2% - из пресс-релиза, размещенного на официальном сайте Приокского управления Ростехнадзора.

Таким образом, наиболее действенным источником информирования является адресная рассылка.

Результаты оценки ожиданий участников мероприятия, заполнивших анкеты приведены в Таблице:

Таблица

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| По тематическойнаправленности | По программе | По квалификациивыступающих | По организациимероприятия |
| баллы | баллы | баллы | баллы |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 0 | 0 | 1 | 49 | 169 | 0 | 0 | 1 | 44 | 168 | 0 | 0 | 0 | 43 | 170 | 0 | 0 | 2 | 43 | 168 |
| средний балл 4,8 | средний балл 4,8 | средний балл 4,8 | средний балл 4,7 |
| Средний балл по итогам оценки мероприятия участниками 4,8 |

В качестве предложений по совершенствованию организации проведения подобных мероприятий участники анкетирования отметили:

- проводить мероприятия не чаще одного раза по итогам года;

- рассмотреть вопрос о проведении мероприятий в дистанционном формате, увеличив количество точек подключения;

- сократить проведение мероприятия по времени до 1-го часа;

- улучшить качество связи.

Анализ бальной оценки мероприятия и предложений по совершенствованию проведения публичных чтений показал, что 98% присутствующих удовлетворены форматом, тематикой, организацией мероприятия, квалификацией выступающих и готовы посещать подобные мероприятия в дальнейшем.